

Ogólne Warunki Gwarancji GERDE.PL Włusek sp.k.

Załącznik 2

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji stanowią uzupełnienie Ogólnych Warunków Umów GERDE.PL Włusek sp.k. z siedzibą we Wrocławiu [50-312] ul. Żeromskiego 62/2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, KRS: 0000713456, NIP: 898 224 09 15, Regon: 369 271 078 [zwanej dalej jako „GERDE.PL”].

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji zostały opublikowane na stronie internetowej GERDE.PL: gerde.pl/gwarancja. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część każdej oferty na wszystkie towary GERDE.PL, chyba że Strony postanowią inaczej. Zastosowanie mają wszystkie postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji.

WARUNKI GWARANCJI

Celem GERDE.PL jest minimalizacja wad oferowanych produktów. W przypadku wystąpienia wady produktu GERDE.PL jest zobowiązane do zdiagnozowania wady produktu i przywrócenia go do stanu umożliwiającego jego ponowny użytek, zgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach.

- GERDE.PL udziela gwarancji na towar GERDE.PL oferowany na terenie Polski.
- Towary oferowane przez GERDE.PL objęte są także gwarancją producenta na warunkach określonych w dokumencie gwarancji producenta oraz gwarancją Sprzedającego, tj. GERDE.PL na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.
- Towary oferowane przez GERDE.PL objęte są gwarancją GERDE.PL przez okres 12 miesięcy liczony od daty sprzedaży towaru. W przypadku montażu towaru przez Autoryzowane Ekipy Montażowe GERDE.PL, towary oferowane przez GERDE.PL objęte są gwarancją GERDE.PL przez okres 24 miesięcy liczony od daty montażu towaru.
- Gwarancja obejmuje wszelkie koszty towarów [wymiany, naprawy, innych usług towarzyszących] powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, a także koszty wizyt u Kupującego pod warunkiem, że przed wystąpieniem wady towar został prawidłowo zamontowany i był prawidłowo eksploatowany zgodnie ze specyfikacjami i instrukcjami użytkownika.
- Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży lub pisemnie listem poleconym lub drogą elektroniczną na adres: biuro@gerde.pl, w terminie 30 dni od dnia zauważenia wady, opieczętowanego i podpisanego przez osobę upoważnioną GERDE.PL Włusek sp.k. lub Autoryzowaną Ekipę Montażową GERDE.PL Włusek sp.k. dokumentu gwarancji.
- Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności zamówionego towaru przed rozpoczęciem prac montażowych, jak również stanu towaru po jego zakończeniu.
- GERDE.PL ponosi odpowiedzialność gwarancyjną wyłącznie za wady towaru wynikłe z przyczyn w nich tkwiących i powstałe po ich montażu.
- Roszczenia dotyczące wad jawnych zakupionych towarów rozpatrywane będą w przypadku zgłoszenia ich przed przystąpieniem do montażu tego towaru przy odbiorze dostarczonego towaru. Za wady jawne uważa się w szczególności niezgodności towaru w zakresie: wymiarów, wzoru, kolorów, faktury, estetyki wykonania powłoki lakierniczej lub laminowanej, uszczelnień silikonowych, uszkodzenia mechaniczne typu rysy, wgniecenia, pęknięcia.
- GERDE.PL nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej w przypadku:
 - użytkowania towaru przez Kupującego niezgodnie z przeznaczeniem i zasadami konserwacji,
 - wad powstałych na skutek nie stosowania się do Instrukcji Transportu i Składowania, Montażu, Eksploatacji i Konserwacji towaru przez Kupującego,
 - wad towaru zamontowanego w pomieszczeniach niespełniających wymaganych warunków montażu wyszczególnionych w Instrukcji Montażu,
 - zaistnienia różnic polysku i nieznacznego kredowania powłoki lakierniczej,
 - zaistnienia różnic odcieni powierzchni drzwi spowodowanych barwą lub niejednorodnością drewna, nawet jeśli są rozbieżne z wzornikiem producenta,
 - zaistnienia trwałych [nieustępujących po sezonie grzewczym] odczyszczeń skrzydła drzwi mniejszych niż 6 mm,
 - wystąpienia wad spowodowanych przez zdarzenia losowe, takie jak: grad, wyładowania atmosferyczne, powódź, zalanie, pożar, huragan, włamanie itp.,
 - wystąpienia wad powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych,
 - wystąpienia wad spowodowanych bezpośrednim kontaktem towaru z ziemią lub wodą (nie dotyczy okien pcv),
 - wystąpienia uszkodzeń powstałych w wyniku niestabilności ścian, w których towar jest zamontowany,
 - towaru, w którym dokonano napraw lub przeróbek bez zgody GERDE.PL,
 - zaistnienia szkód spowodowanych przez zwierzęta, w szczególności ptaki lub owady,
 - roszenia elementów towaru [w szczególności szyb i okuć] występującego w słabo wentylowanych pomieszczeniach,
 - wad towaru dopuszczonych przez Polską Normę PN-88/B-10085,
 - wad szyb dopuszczonych przez kryterium Techniczne IsIC NR 20/S/2000 Instytutu Szkła i Ceramiki w Warszawie,
 - uszkodzeń spowodowanych normalnym zużyciem eksploatacyjnym elementów,
 - wad powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, niedbałości lub niewiedzy Kupującego,
 - wad towaru wynikających z montażu towaru nie przez wyznaczoną ekipę monterską,
 - towarów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie.
- Decyzja co do sposobu, terminu realizacji uprawnień gwarancyjnych, GERDE.PL podejmie w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. GERDE.PL dopuszcza możliwość wydłużenia terminu wydania decyzji w przypadku gdy oględzin towaru, naprawy, wymiany lub innych usług nie wykonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umów, GERDE.PL podejmie decyzję według własnego uznania o zwrocie zapłaconej ceny, wymianie lub dokonaniu naprawy i zapewnieniu innych usług.
- Jeśli jest to możliwe, naprawa gwarancyjna może być wykonana u Kupującego jeśli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych.
- W przypadku sporu co do zakresu odpowiedzialności gwarancyjnej, każda ze Stron może skierować sprawę do oceny przez niezależnego eksperta uzgodnionego z Kupującym. Strony zobowiązują się respektować wyniki ekspertyz w ten sposób uzgodnionych. Jeżeli ekspertyza wykaże jednoznacznie, że wady wyrobu są objęte odpowiedzialnością gwarancyjną, koszty ekspertyzy poniesie GERDE.PL, w przeciwnym wypadku koszty te poniesie Kupujący.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

biuro@gerde.pl	607 302 302	gerde.pl
GERDE.PL Włusek sp.k. NIP: 898 224 09 15 REGON: 369 271 078 KRS: 0000713456		